

# Six Sigma Fachkonferenz 2025

13./14. März 2025 in Hofheim bei Frankfurt a.M.

Praxisnah ■ Effizient ■ Innovativ

Partner:



Wir freuen uns, Ihnen für 2025 wieder ein interessantes Programm für unsere Fachkonferenz anbieten zu können. Nochmals ist das Rhein-Main-Gebiet der Austragungsort.

2024 war ein Jahr voller Herausforderungen und Chancen. Von den Fortschritten in der Digitalisierung bis hin zu einer wachsenden Integration von Künstlicher Intelligenz haben Unternehmen neue Wege gefunden, ihre Prozesse zu optimieren.

Im Fokus unserer Konferenz steht die Prozessverbesserung im Servicebereich – ein Schlüsselthema in einer Zeit, in der Effizienz und Kundenzufriedenheit entscheidender denn je sind. Gemeinsam beleuchten wir, wie KI unsere Arbeitsweise revolutioniert und wie wir diese Innovationen nachhaltig nutzen können. Wir wollen versuchen bei der Fachkonferenz auch den Austausch zu verstärken und mehr mit den Teilnehmenden in Diskussion zu treten.

Wir freuen uns auf inspirierende Vorträge und anregende Diskussionen!

### European Six Sigma Club Deutschland e.V. (ESSC-D)

Der ESSC-D ist seit Oktober 2007 als gemeinnütziger Verein eingetragen.  
Amtsgericht Nürnberg VR 201521.

Unsere **Ziele** sind u.a.







- ➔ die **Weiterentwicklung der Six Sigma Methodik** und
- ➔ die Erarbeitung von **Standards** für die Anwendung von Six Sigma und für die **Ausbildung und Zertifizierung** von Six Sigma Experten.

Dies soll auf der firmenübergreifenden Kommunikation von Experten basieren. Neben der jährlichen Fachkonferenz gibt es für Mitglieder den kostenlosen Zugang zum „European Six Sigma Club Portal“.





Wir würden uns freuen, wenn auch Sie Mitglied werden. Sie finden weiterführende Informationen (z.B. die Vereinssatzung, aktuelle Projekte) und den Mitgliedsantrag unter




[www.sixsigmaclub.de](http://www.sixsigmaclub.de)

<b>12. März 2025</b>	Am Vorabend der Konferenz lädt der ESSC ab 19:30 Uhr alle Teilnehmer(innen) zum „ <b>get together</b> “ mit Netzwerken, Diskussion und Gedankenaustausch ein. Für Getränke ist gesorgt, um Anmeldung wird gebeten.	
<b>13. März 2025</b>	Tag 1 - vormittags - Workshopphase	
<b>8:30</b>	<b>Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen</b>	
<b>9:30 bis 12:00</b>	<b>Parallele Workshops</b>	
<b>WS 1</b>	<b>Komplexe Probleme schnell und gezielt lösen:</b> Methodik trifft auf Simulation & KI Software! Lernen Sie eine bewährte & praktische Methode der Fehlersuche in einer interaktiven Simulation kennen und wie Sie Ihre Ursachenanalyse mit einer KI gestützten RCA-Software beschleunigen können.	Master of Science <b>Sascha Laufenberg</b> > 10 Jahre Experte Bereich technische Problemlösung Causetec Ltd. 
<b>WS 2</b>	<b>Normen und Standards effizient und direkt mit Minitab umsetzen</b> Normen gewährleisten Sicherheit, Qualität und Kompatibilität. Im Workshop werden ausgewählte Aspekte für statistische Fragestellungen besprochen und deren Umsetzung in Minitab, einschließlich der Arbeit mit Makros, gezeigt.	Dipl. Math. <b>Jean-Luc Landvogt</b> Six Sigma Green Belt > 13 Jahre Statistik Support ADDITIVE Soft- und Hardware für Technik und Wissenschaft GmbH 
<b>WS 3</b>	<b>Alternative Apps in der Datenanalyse</b> Professionelle Datenanalyse ist heutzutage ein Muss. Neben etablierten Standards gibt es „Code“, „Low Code“ und „No Code“ Lösungen. Wir teilen unsere Erfahrungen, um Entscheidungshilfen für den richtigen „Mix“ im Zusammenhang von Six Sigma und spezifischen Unternehmensbedürfnissen zu bieten.	Dipl. Ing. <b>Michael Kierdorf</b> MBB / > 20 J. / ESSC Vorstand Vorsitzender <b>Dr. Michael Ohler</b> SMBB / > 20 J. / Vorstand ESSC-D
<b>WS 4</b>	<b>dmAIC - Sigma trifft künstliche Intelligenz</b> In diesem Workshop tauschen Teilnehmer ihre Erfahrungen zu Datenanalyse und KI aus, diskutieren deren Einsatz im Six Sigma und entwickeln Ansätze zur Integration in den DMAIC-Zyklus. Diese finden an einem Fallbeispiel Anwendung.	<b>Tobias Schulze</b> BB / > 4 J. / WZL   RWTH Aachen University IQS Intelligence in Quality Sensing <b>Chris Schönekehs</b> BB / > 1 J. / WZL   RWTH Aachen University IQS Intelligence in Quality Sensing
<b>WS 5</b>	<b>Data in the FAST LANE:</b> Gamification vs. KI – Wer gibt den Ton an? Daten am Drücker: Erleben Sie Six Sigma praxisnah und spielerisch mit einer Carrara Rennbahn jenseits von KI-Ansätzen durch praktische Übungen und Simulationen. Wie dabei KI dabei dennoch mit ins „Spiel“ kommen kann, finden wir gemeinsam heraus.	Dr. <b>Markus Maier</b> LEAN Six Sigma Master BB > 19 Jahre Six Sigma Praxis Six Sigma Akademie Deutschland® 
<b>12:00</b>	<b>Empfang und Ausgabe der Tagungsunterlagen</b> Mittagessen und Networking	

<p><b>13. März 2025</b></p>	<p>Tag 1 - nachmittags - Vortragsphase</p>	<p><b>Moderation</b> Prof. Dr. <b>Bert Leyendecker</b> Senior Master Black Belt &gt; 20 Jahre Six Sigma Praxis Vorstand ESSC-D</p> 
<p>12:30</p>	<p><b>Eröffnung und Begrüßung</b> durch den Vorstand des European Six Sigma Club Deutschland e.V.</p>	<p>ESSC-D Vorstand</p>
<p>12:40</p>	<p><b>Künstliche Intelligenz als entscheidendes Hilfsmittel der systematischen Innovation</b> Innovation wird durch systematische, oft abstrakte Methoden gefördert. Sprachmodelle machen diese erstaunlich zugänglich. Eine von uns entwickelte KI-Lösung zeigt beeindruckende Ergebnisse in der Praxis.</p>	<p>Dipl. Ing. Achim Schmidt MBB / &gt; 16 J. / Vorstand ESSC-D  Dr. Michael Ohler SMBB / &gt; 20 J. / Vorstand ESSC-D</p>
<p>13:20</p>	<p><b>Lean Six Sigma im Contact Center – kann das funktionieren?</b> Ja – wenn es richtig umgesetzt wird. Von IVR-Verbesserung und Malus-Vermeidung über Abwesenheitsmanagement bis hin zu Service-Level-Optimierung im Banking – drei Projekte zeigen vielseitige Erfolge.</p>	<p>Roy Behrens Black Belt &gt; 3 Jahre Six Sigma Praxis Teleperformance Germany</p> 
<p>14:00</p>	<p><b>Die Quality Guidelines des ESSC im Vergleich zu ASQ und ISO</b> Die Guidelines bieten klare Standards für Ausbildung u. Zertifizierung von Six Sigma und Lean Six Sigma sowie DFSS-Experten. Sie fördern Best Practices und verbessern die Ausbildung.</p>	<p>Prof. Dr. B. Leyendecker SMBB / &gt; 20 J. / Vorstand ESSC-D  Dipl. Ing. Michael Kierdorf MBB / &gt; 20 J. / ESSC Vorstand Vorsitzender</p>
<p>14:15</p>	<p><b>Kaffeepause / Networking</b></p>	
<p>14:45</p>	<p><b>Gewinner DSSP 2024:</b> Entwicklung einer Vorgehensweise zur praxisorientierten Anwendung des Tools „Design of Experiments“ am Beispiel vorhandener Herstellungsprozesse im Unternehmen Schaltbau in Velden.</p>	<p>Master of Engineering <b>Christian Detterbeck</b> Green Belt &gt; 2 Jahre Six Sigma Praxis Hochschule Landshut</p> 
<p>15:25</p>	<p><b>Deutscher Six Sigma Preis Praxis (a)</b> Optimierung der Simulation von Härteprofilen hartgerollter Gewindespindeln mit Hilfe statistischer Methoden.</p>	<p>Dr.-Ing. <b>Markus Mutter</b> Green Belt &gt; 2 Jahre Six Sigma Praxis SFS Group</p> 
<p>15:45</p>	<p><b>Deutscher Six Sigma Preis Praxis (b)</b> Verbesserung der Laufeigenschaften beim Kompaktzylinder ADN mit S2-Ausprägung</p>	<p>Dipl.-Ing. (FH) <b>Thomas Lang</b> Black Belt &gt; 8 Jahre Six Sigma Praxis Festo SE &amp; Co. KG Rohrbach/Saarland</p> 
<p>16:05</p>	<p><b>Kaffeepause / Networking</b></p>	
<p>16:35</p>	<p><b>Die Zukunft des Servicegeschäfts:</b> Mit Lean Management den Erfolg nach dem Verkauf sichern Entdecken Sie, wie Lean-Prinzipien im Servicegeschäft effektiv eingesetzt werden können und erhalten Sie Einblicke in die Unterschiede zur Produktion, Herausforderungen und sowie Wege zur erfolgreichen Umsetzung.</p>	<p>Master of Science <b>Hendrik Bienert</b> Black Belt Olympus Surgical Technologies Europe</p> 
<p>17:15</p>	<p><b>Podiumsdiskussion: Design for Service</b></p>	<p>Moderation: N.N.</p>
<p>17:55</p>	<p><b>Zusammenfassung des Tages</b></p>	
<p>18:00</p>	<p>Ende der Vorträge / Check-In Hotel</p>	
<p><b>20:00</b></p>	<p><b>Abendevent</b> Festdinner, Ehrungen und Networking</p>	
<p>22:30</p>	<p>Ende Tag 1</p>	

<b>14. März 2025</b>	Tag 2 - vormittags - Vortragsphase	<b>Moderation</b>  Dipl. BW <b>Claudia Frisoli</b> Master Black Belt > 17 Jahre Six Sigma Praxis ESSC-D e.V. 
		Master of Science <b>Hendrik Bienert</b> Black Belt ESSC-D e.V. 

<b>8:45</b>	<b>Willkommen</b>	
<b>8:50 bis 10:50</b>	<b>Parallel-Vorträge</b>	
zwischen den Vorträgen ist ein Raumwechsel möglich		
8:50 Raum 1	<b>Die Theorie bestimmt, was man sieht</b> Reifegrad-Analyse zu Prozessen u.a. Bsp. OpEx & Firmenkultur Vorgehensweisen für die Einschätzung von Prozesselementen, die nicht durch harte Zahlen oder Daten erfasst werden können. Dort liegt oft der Hebel für Veränderungsfähigkeit und Erfolg	Willi Isaak > 10 Jahre Six Sigma Praxis im produzierenden Gewerbe & Logistik onVia GmbH & Co. KG 
8:50 Raum 2	<b>Modularer Anlern- und Trainingstisch für Montageplätze</b>	Stephan Stiebritz
09:25 Raumwechsel möglich		
9:30 Raum 1	<b>Die zunehmende Bedeutung der Wertstromanalyse in kleinen- und mittelständischen Unternehmen</b> Wertstromanalysen als Schlüssel zur Bewältigung aktueller Herausforderungen von ESG, Co2 Carbon Footprinting, LkSG, IIoT und Shopfloormanagement.	M. Eng. <b>Mauritius G.G. Geiger</b> > 10 Jahre datengetriebene Wertstromanalysen Managing Director Flumina GmbH, Konstanz 
9:30 Raum 2	<b>HF-Messtechnik, R und KI – ein Erfahrungsbericht</b> Ein wesentliches Güte Merkmal von Hochfrequenzsendern ist deren Frequenzstabilität. In einem Praxisbeispiel wird zeitaufgelöst deren Drift/Jitter analysiert. Selbst ohne teure Laborgeräte sind Genauigkeiten von deutlich besser als 1E-9 (ppb) erzielbar. Durch KI-Support sind nur Grundkenntnisse im Programmieren erforderlich.	Dr. <b>Thomas Riedorf</b> Master Black Belt > 10 Jahre Six Sigma Praxis Diakonie Neue Arbeit Mönchengladbach gGmbH 
10:05 Raumwechsel möglich		
10:10 Raum 1	<b>Effiziente Konferenzplanung mit künstlicher Intelligenz</b>	Alexander Demmer
10:10 Raum 2	<b>Innovative Mensch-Technik-Interaktion in der Fabrik der Zukunft</b> Erfahren Sie mehr über den Trend der Mensch-Technik-Interaktion und welche Technologien, wie z.B. KI, Cobots, AR/VR Unternehmen kennen sollten.	Prof. Dr.-Ing. <b>Patrick Pötters</b> Lean Six Sigma Black Belt > 10 Jahre Six Sigma Praxis Hochschule Niederrhein 

<b>14. März 2025</b>	Tag 2 - mittags - Vortragsphase	<b>Moderation</b>	Dr. <b>Michael Ohler</b> Senior Master Black Belt > 20 Jahre Six Sigma Praxis ESSC-D e.V. Vorstand	
<b>10:50 bis 11:30 Kaffeepause / Präsentation der Workshop Ergebnisse</b>				
11:30	<b>Kultur und ZDF - SixSigma unter anderen Vorzeichen</b> Training und Projektarbeit mit besonderer Würze – Green Belt in Cote d’Ivoire. Ein Erfahrungsbericht und was lässt sich daraus für die Entwicklung und weitere Verbreitung von SixSigma ableiten.	Dr. <b>Stephan Back</b> Master Black Belt > 20 Jahre Six Sigma Praxis Carl Zeiss SMT GmbH		
12:10	<b>Digital Process Excellence &amp; Intelligent Automation</b>	Christian Glock		
12:50	<b>Wrap up - Zusammenfassung und Ausblick</b> Fragen - Antworten	Dipl. Ing. <b>Michael Kierdorf</b> Master Black Belt > 20 Jahre Six Sigma Praxis ESSC Vorstand Vorsitzender		
12:55	<b>Informationen</b> aus dem European Six Sigma Club Deutschland e.V.			
13:00	<b>Ende der Six Sigma Fachkonferenz</b>			
Fingerfood				
<b>Hinweis:</b> Die Mitgliederversammlung findet im Sommer online statt!				

## Organisatorisches

**ACHTUNG geänderter Austragungsort!**

### Teilnahmegebühr<sup>1</sup>

incl. Tagungsunterlagen und Link zum Download der Vorträge in pdf-Form, Tagesgetränke, Abendessen

ab 1.1.25

<b>Mitglieder ESSC-D e.V.<sup>2</sup></b>	590,00 €
<b>nicht Mitglieder</b>	690,00 €



### Veranstaltungsort: **H+ Hotel**

**Frankfurt Airport West**  
Casteller Straße 106  
65719 Hofheim-Diedenbergen

Telefon: +49 6192 9500  
Fax: +49 6192 3000

frankfurt.airport.west@h-hotels.com  
www.h-hotels.com

**Zimmerkontingent:** Wir haben ein preisgebundenes Zimmerkontingent bis 31.1.2025 danach gehen die Zimmer zurück in den offenen Verkauf.

Die Teilnehmer erhalten den Reservierungs-Link bei Anmeldung zur Konferenz.

### Anmeldung und Informationen

buero@sixsigmaclub.de  
Fax +49 (0)3222 6852488

Sylvia Rohm  
Schillerstraße 30  
73547 Lorch

## Wie melde ich mich an?


1. Benutzen Sie bitte das Anmeldeformular auf S. 8
2. Faxen oder mailen Sie bitte das ausgefüllte Anmeldeformular an das Tagungsbüro
3. Ihre Anmeldung ist verbindlich
4. Sie erhalten innerhalb ca. einer Woche eine Rechnung (per Mail).  
Nach Erhalt der Rechnung...
  - überweisen Sie die Teilnahmegebühr innerhalb von 14 Tage
  - buchen Sie bitte Ihr Hotel selbst (Hotelinformationen s.o.)

**Bitte beachten Sie,** dass grundsätzlich nur die Bezahlung der Teilnahmegebühr *vor* Veranstaltungsbeginn zur Teilnahme berechtigt.

<sup>1</sup> Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22 UStG und frei von Körperschaftsteuer nach § 68 Nr. 8 AO

<sup>2</sup> Gilt bei persönlicher und Firmen-Mitgliedschaft

## Anmeldeformular zur Six Sigma Fachkonferenz „aus der Praxis ... für die Praxis“ 13./14. März 2025 in Hofheim bei Frankfurt a.M.

Bitte in Druckbuchstaben oder per  Acrobat ausfüllen und an [buero@sixsigmaclub.de](mailto:buero@sixsigmaclub.de) senden!

**Teilnahmegebühr**<sup>1</sup> ich bin Mitglied<sup>2</sup>  590,00 € Mitglied#: \_\_\_\_\_  
ich bin kein Mitglied  690,00 € Anmerkung/Rabattcode: \_\_\_\_\_

**get together** am 12. März 2025 ab 19:30 Uhr - siehe Seite 3

Ich nehme voraussichtlich  teil  nicht teil

### Platzreservierung Workshops

am 13. März 2025 von 9:30 bis 12:00 Uhr - Details siehe Seite 3

Ich nehme an einem der 5 **Workshops** teil  WS 1  WS 2  WS 3  WS 4  WS 5  
 Ich nehme an **keinem** Workshop teil

### Teilnehmer:

<input type="checkbox"/> Herr	_____	_____
<input type="checkbox"/> Frau	_____	_____
<input type="checkbox"/> divers	Vorname (Teilnehmer)	Name (Teilnehmer)
	Titel (Teilnehmer)	E-Mail (Teilnehmer)

### Rechnungsanschrift:

	_____	_____
	Straße/Hausnummer	PLZ Ort
<input type="checkbox"/> Herr	_____	_____
<input type="checkbox"/> Frau	_____	_____
<input type="checkbox"/> divers	Ansprechpartner (falls abweichend)	Tel. Fax
	_____	_____
	E-Mail (falls abweichend)	<b>Bestellnummer</b> (wenn auf Rechnung erforderlich!)
	_____	_____
	Datum	Unterschrift

**Zahlungsziel:** 14 Tage nach Erhalt der Rechnung.

Nur die Bezahlung der Teilnahmegebühr vor Veranstaltungsbeginn berechtigt zur Teilnahme.

### Storno:

Bei Stornierung Ihrer Teilnahme bis zu zwei Wochen vor der Konferenz erhalten Sie 50% der Teilnahmegebühr erstattet, bis zu einer Woche 25% und bei weniger als einer Woche können wir leider keine Erstattung mehr vornehmen.

### Erklärung zum Datenschutz:

Der ESSC-D beachtet die DSGVO, siehe auch [www.sixsigmaclub.de](http://www.sixsigmaclub.de). Ihre Daten werden ausschließlich für die Organisation der Fachkonferenz genutzt. Es werden keine Namens- oder Adresslisten ausgegeben. Der Austausch von Namen und Kontaktadressen liegt in Verantwortung der Teilnehmer.

<sup>1</sup> Umsatzsteuerfrei nach § 4 Nr. 22 UStG und frei von Körperschaftsteuer nach § 68 Nr. 8 AO

<sup>2</sup> Gilt bei persönlicher und Firmen-Mitgliedschaft